

Reklamační řád

1. Převzetí rostlin

Kupující je povinen si při převzetí zkontrolovat množství, druh a zdravotní stav rostlin. Na pozdější reklamace zjevných vad/např poškození při přepravě (nebude brán zřetel).

2. Záruka na rostliny

Prodávající garantuje, že rostliny jsou při předání zdravé a schopné dalšího růstu. Na ujmutí rostliny (tedy její růst po výsadbě) se záruka nevztahuje, neboť to závisí na řadě vnějších vlivů, které prodávající nemůže ovlivnit (např způsob výsadby, zálivka, půda, klimatické podmínky.)

3. Reklamace rostliny

musí být uplatněna nejpozději do měsíce po převzetí a musí být doložena:

foto rostliny a jejího stavu při převzetí

popisem podmínek výsadby a následné péče (pokud se týká neujmutí rostliny)

kopíí dokladu o koupi

4. Zamítnutí reklamace

Reklamace bude zamítnutá pokud:

je zřejmé zanedbání péče

rostlina byla poškozena nesprávnou manipulací nebo výsadbou

uplynula lhůta pro reklamaci

5. Doplnující ustanovení

Kupujícím doporučujeme konzultovat vhodné podmínky výsadby a péče. Proávající nenese odpovědnost za individuální podmínky růstu.

6. Ujednání dohodou

V případě, že není možné s jistotou určit, zda k poškození rostlinného materiálu došlo v důsledku vady při prodeji nebo následnou manipulací zákazníka, může prodávající nabídnout zákazníkovi částečnou kompenzaci formou slevy. Tato dohoda je dobrovolná a reklamace je tímto považována za vyřízenou.

Rostliny nejsou zboží s garantovanou zárukou 2 roky. Jejich stav po výsadbě závisí na podmínkách péče, počasí, půdě, atd.